

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์กรบริหารส่วนตำบลทับสะแก

ประจำเดือน มิถุนายน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- | | |
|--|--------------------------------------|
| ๑. เพศ ๑. ชาย จำนวน ๑๖ คน | ๒. หญิง จำนวน ๒๔ คน |
| ๒. อายุ ๑๕ - ๗๙ ปี จำนวน ๐ คน อายุ ๒๐ - ๒๙ ปี จำนวน ๒ คน อายุ ๓๐ - ๓๙ ปี จำนวน ๕ คน อายุ ๔๐ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๕ คน อายุ ๕๐ - ๕๙ ปี จำนวน ๘ คน อายุ ๖๐ ปี ขึ้นไปจำนวน ๑๐ คน ไม่ระบุอายุ จำนวน ๐ คน | |
| ๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด | |
| ๔. ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๐ คน | ๕. ประถมศึกษาจำนวน ๑๓ คน |
| ๕. มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๕ คน | ๖. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๕ คน |
| ๖. อันตรายภัย/ป่วย. จำนวน ๕ คน | ๗. ปริญญาตรีจำนวน ๑๓ คน |
| ๗. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน | ๘. อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน ๑ คน |
| ๘.อาชีพ ๔ คน เกษตรกร ๑๒ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๔ คน รับราชการ | |
| ๙. คน ลูกจ้าง ๘ คน นักเรียน/นักศึกษา ๘ คน อื่นๆ - อัญมณี - ค้าขาย - พนักงานบริษัท - ประธาน - พช.พญบ | |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ.

- | | |
|--------------------------------|---|
| ๐ คน การข้อมูลข่าวสารทางราชการ | ๐ คน การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคให้เลือดออก |
| ๐ คน การขออีเมลวัสดุ/อุปกรณ์ | ๐ คน การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| ๒ คน ขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร | ๔ คน การยื่นเรื่องร้องทุกษ์/ร้องเรียน (ขอคำตัดหน้า ฯลฯ) |
| ๑๕ คน การชำระภาษี ต่างๆ | ๖ คน การขอจดทะเบียนพาณิชย์ |
| ๕ คน การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ | ๑๓ คน อื่น ๆ - สำรวจที่ดิน - รับเงินรางวัลประวัติองเพลง - ต่อบัตร อปพร. - ปิดประกาศที่ดิน |

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลทับสะแก อ.ทับสะแก จ.ประจำบศรีเขียน

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๓๓ คน	๖ คน	๑ คน	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๒ คน	๘ คน	-	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๓๒ คน	๘ คน	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๑ คน	๗ คน	๒ คน	-	-
๕. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๑ คน	๗ คน	๒ คน	-	-
๖. มีผู้ดำเนินขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๑ คน	๗ คน	๒ คน	-	-
๗. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๓๑ คน	๘ คน	๑ คน	-	-

ตอนที่ ๔ ความต้องการของประชาชน.....

.....

ตอนที่ ๕ ข้อเสนอแนะของประชาชน.....

.....

แบบคำนวณประเมินแบบสอดคล้อง อบต. ที่บ้านและประจำตัวเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ						S.D.	เกณฑ์ประเมิน
		ดี	พอ	เล็กน้อย	มาก	มากที่สุด			
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายให้ชัดเจ็บชัดเจย	สาม	๑	๓	๕	๕	๕	๐.๔๕๘	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการลูกค้าตามเงื่อนไข รวดเร็ว และด้วยใจส์	สาม	๕	๐	๐	๐	๕	๐.๔๐๐	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตามต้องคำสาหานั้นได้จริงแล้ว	สาม	๕	๐	๐	๐	๕	๐.๔๕๘	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	สาม	๕	๐	๐	๐	๕	๐.๔๐๐	มากที่สุด
๕	ผู้ตอบกล่าวให้บริการมีระบบ เป็นอย่างดี ไม่ซ้ำซ้อน นิคิวตันซัคกัน	สาม	๗	๒	๐	๐	๕	๐.๔๕๙	มากที่สุด
๖	ผู้ตอบกล่าวให้บริการและรับประทานอาหารได้เป็นอย่างดี	สาม	๗	๒	๐	๐	๕	๐.๔๕๗	มากที่สุด
๗	การจัดการอุปกรณ์ความสะอาดในสถานที่ให้บริการ เท่านั้น ที่จัดการ น้ำดื่ม รวม	สาม	๕	๑	๐	๐	๕	๐.๔๕๘	มากที่สุด
		๒๗๓	๕๗	๙	๐	๐	๒๗๓	๐.๔๕๘	มากที่สุด

ผลประเมินเบี้ยร้อยละ "ดี" = 95.2 %

สรุป "ได้รับการคำนวณผลค่าเฉลี่ย = 4.76 มากที่สุด"

อ้างอิงจากสูตร

สูตร ค่าเฉลี่ย = $((5*D4)+(4*E4)+(3*F4)+(2*G4)+(1*H4))/4$

สูตร S.D. = $SQRT(((25*D4)+(16*E4)+(9*F4)+(4*G4)+(1*H4))/4-(J4^2))$

สูตรตรวจสอบประเมิน = $IF(J4>=4.51, "มากที่สุด", IF(J4>=3.51, "มาก", IF(J4>=2.51, "ปานกลาง", IF(J4>=1.51, "น้อย", IF(J4>=1, "น้อยที่สุด")))))$

เกณฑ์ทดสอบประเมินร้อยละ = $((100*D4)+(80*E4)+(60*F4)+(40*G4)+(20*H4))/4$