

แบบคำนวณประเมินแบบสอบถาม อบต. ทับสะแก ประจำปีเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					n	ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์ประเมิน
		๕	๔	๓	๒	๑				
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายข้อดี แต่กายสรีระการวางตัวเรียบร้อย	๓๓	๖	๑			๔๐	๔.๘๐	๐.๔๕๘	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๓๒	๘	๐	๐	๐	๔๐	๔.๘๐	๐.๔๐๐	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบคำซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง	๓๒	๘	๐	๐	๐	๔๐	๔.๘๐	๐.๔๐๐	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๓๑	๗	๒	๐	๐	๔๐	๔.๗๓	๐.๕๔๗	มากที่สุด
๕	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน มีความชัดเจน	๓๑	๗	๒	๐	๐	๔๐	๔.๗๓	๐.๕๔๗	มากที่สุด
๖	มีสิ่งสำคัญขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๓๑	๗	๒	๐	๐	๔๐	๔.๗๓	๐.๕๔๗	มากที่สุด
๗	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๒๑	๘๑	๘	๐	๐	๒๕๐	๔.๗๖	๐.๔๘๙	มากที่สุด
	รวม									

ผลประเมินเป็นร้อยละ ได้ = 95.2 %

สรุปได้ว่าจากการคำนวณผลค่าเฉลี่ย = 4.76 มากที่สุด

อ้างอิงจากสูตร

$$\text{สูตร ค่าเฉลี่ย} = ((5 * D4) + (4 * E4) + (3 * F4) + (2 * G4) + (1 * H4)) / I4$$

$$\text{สูตร S.D.} = \text{SQRT}(((25 * D4) + (16 * E4) + (9 * F4) + (4 * G4) + (1 * H4)) / I4 - (J4^2))$$

$$\text{สูตรเกณฑ์การประเมิน} = \text{IF}(J4 >= 4.5, "มากที่สุด", \text{IF}(J4 >= 3.5, "มาก", \text{IF}(J4 >= 2.5, "ปานกลาง", \text{IF}(J4 >= 1.5, "น้อย", \text{IF}(J4 >= 1, "น้อยที่สุด")))))$$

$$\text{เกณฑ์ผลประเมินร้อยละ} = ((100 * D4) + (80 * E4) + (60 * F4) + (40 * G4) + (20 * H4)) / I4$$